

## Presseinformation

### Hochwasser in Bayern: Kostenlose Vor-Ort-Beratung bei Heizungs- und Gebäudeschäden

**Energieagentur Südostbayern und Verbraucherzentrale Bayern startet kostenloses und unbürokratisches Beratungsangebot für Geschädigte der Flutkatastrophe in Bayern**

Nach den dramatischen Überschwemmungen der vergangenen Tage geht es in Bayern nun ans Aufräumen. Dabei sind vielerorts auch Heizung oder Fassade durch das Hochwasser betroffen. Was in einem solchen Fall zu tun ist, weiß die Energieberatung der Energieagentur Südostbayern und der Verbraucherzentrale Bayern. Ab sofort hilft sie Geschädigten mit einer kostenlosen, unbürokratischen Erstberatung vor Ort. Den sonst anfallenden Eigenanteil an der Beratung übernimmt dabei das Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz.

„Unsere Energieberater kommen zu den Betroffenen nach Hause, sehen sich das Gebäude an und geben eine erste Einschätzung“, sagt Bettina Mühlbauer, Geschäftsführerin der Energieagentur Südostbayern. „Muss die Heizung ausgetauscht werden, erhalten Eigentümer einen Überblick über technisch sinnvolle Lösungen und Fördermöglichkeiten. Bei Schäden an der Gebäudehülle geben die Berater eine Einschätzung, wie das Gebäude getrocknet und wiederhergestellt werden kann.“ Zudem bietet die Energieagentur Südostbayern eine Beratung zu einer möglichen energiesparenden Sanierung der Gebäudehülle an.

Unter der kostenfreien Hotline der Energieagentur Südostbayern Tel. 0861 58-70 39 und der VZ Bayern Tel. 0800 – 809 802 400 können Betroffene eine Vor-Ort-Beratung vereinbaren. Dabei sollten sie angeben, dass sie von der Flut betroffen sind. Dann werden sie bei der Terminvergabe bevorzugt berücksichtigt. Eine Anmeldung ist ebenfalls möglich unter [www.verbraucherzentrale-bayern.de/energie/kostenfreie-energieberatung-fuer-flutopfer-96197](http://www.verbraucherzentrale-bayern.de/energie/kostenfreie-energieberatung-fuer-flutopfer-96197).

Nützliche Informationen erhalten Verbraucher auch unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de). Weitere Vorträge zu Energiethemen sind unter [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen) und <https://www.energieagentur-suedost.bayern/energieagentur/aktuelle-veranstaltungen> zu finden. Die Energieberatung der Energieagentur Südostbayern und der Verbraucherzentrale wird gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz.

Die nächsten Termine für die kostenlose und neutrale Energieberatung der Energieagentur Südostbayern finden Sie auf der Folgeseite. Anmeldung (erforderlich) unter Telefon 0861 58-70 39 oder per Email unter [info@energieagentur-suedost.bayern](mailto:info@energieagentur-suedost.bayern).

11.06.2024

Ihr Ansprechpartner:  
**Bettina Mühlbauer**

Telefon 0861 58-70 38  
Fax 0861 58-9-70 38

[bettina.muehlbauer@energieagentur-suedost.bayern](mailto:bettina.muehlbauer@energieagentur-suedost.bayern)

Verbraucherzentrale Bayern,  
Nikolaus Hoening,  
Mozartstraße 9, 80336 München  
Tel. 089 552 794 177,  
E-Mail: [energie@vzbayern.de](mailto:energie@vzbayern.de)

Veröffentlichung honorarfrei

Bitte senden Sie uns ein  
Belegexemplar

Die nächsten Termine im Landkreis Traunstein (nur nach Terminvereinbarung):

Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	17. Juni 2024
Grassau	Tourist-Information, Kirchplatz 3	Di	18. Juni 2024
Trostberg	Rathaus, Hauptstraße 24, kl. Sitzungssaal	Do	20. Juni 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	24. Juni 2024
Obing	Rathaus, Kienberger Straße 5	Di	25. Juni 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	01. Juli 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	08. Juli 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	15. Juli 2024
Grassau	Tourist-Information, Kirchplatz 3	Di	16. Juli 2024
Trostberg	Rathaus, Hauptstraße 24, kl. Sitzungssaal	Do	18. Juli 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	22. Juli 2024
Obing	Rathaus, Kienberger Straße 5	Di	23. Juli 2024
Traunstein	Energieagentur Südostbayern, Maximilianstr. 26-28	Mo	29. Juli 2024

Die nächsten Termine im Landkreis Berchtesgadener Land (nur nach Terminvereinbarung):

Freilassing	Rathaus, Münchener Straße 15, Zimmer 118	Mi	12. Juni 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	13. Juni 2024
Berchtesgaden	Rathaus, Rathausplatz 1, Zimmer 19	Mi	19. Juni 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	20. Juni 2024
Laufen	Rathaus, Rathausplatz 1, Zimmer 307	Do	27. Juni 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	04. Juli 2024
Freilassing	Rathaus, Münchener Straße 15, Zimmer 118	Mi	10. Juli 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	11. Juli 2024
Berchtesgaden	Rathaus, Rathausplatz 1, Zimmer 19	Mi	17. Juli 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	18. Juli 2024
Laufen	Rathaus, Rathausplatz 1, Zimmer 307	Do	25. Juli 2024
Bad Reichenhall	Landratsamt BGL, Salzburger Str. 64, Zi. 236	Do	25. Juli 2024

Regelmäßig werden zusätzliche telefonische Beratungstermine angeboten.